

La Nuova bolletta dei clienti finali di energia

Con la Delibera 315/2024 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, ha aggiornato la bolletta per tutti i clienti residenziali e le piccole partite IVA con nuovi contenuti in un formato chiamato “La bolletta dei clienti finali di energia”.

I principi perseguiti in questa nuova disciplina sono stati i seguenti:

- Trasparenza sui costi applicati
- Garantire l'accesso dei clienti finali ad adeguate informazioni sui consumi

Le novità introdotte dalla suddetta Deliberazione sono le seguenti:

- Frontespizio Unico
- Scontrino dell'Energia
- Box dell'Offerta
- Elementi Essenziali della Bolletta

A partire quindi dal 01 Luglio 2025 la nuova Bolletta dovrà essere applicata a queste tipologie di Clienti:

- Residenziale EE e Gas
- Altri Usi EE BT
- Altri Usi Gas con consumi <200.000Smc



MET Energia Italia S.p.A.
Viale Restelli, 3/7
20124 Milano
C.F. e P.IVA 09985750968
Società per azioni a Socio Unico



Servizio di fornitura
GAS NATURALE
MERCATO LIBERO

1

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
Via Area Clienti: dal sito www.it.met.com
Via e-mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Per Posta: scrivendo a Met Energia Italia SpA - VIALE RESTELLI 3/7 20124 MILANO MI

Dati identificativi del Cliente

Intestatario: NOME COGNOME
C.F.: CODICE FISCALE
Indirizzo di fatturazione: Via XXXXXX, 00
- Città
Codice cliente: xxxxxxxx

Dati relativi alla fatturazione e al pagamento

Data emissione: gg/mm/aaaa
Termine di pagamento: gg/mm/aaaa
Periodo fatturato: GG/MM/AAAA
FATTURA N.(*): V25-XXXXXX
(*) Numero della correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al SDI

Situazione pagamenti precedenti:
Alla data gg/mm/aaaa le fatture precedenti risultano regolarmente pagate, grazie!

Tipologia pagamento:
Domiciliazione SEPA Direct Debit

Consumo totale fatturato [Smc] XX,XX

NOME E COGNOME
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Totale da pagare
€ XX,XX

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Fattura emessa salvo conguagli, errori e/o omissioni

Consumo annuo aggiornato

Dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa
F1: XXX,XX kWh F2: XXX,XX kWh F3: XXX,XX kWh

Nome dell'offerta commerciale
Family Power Flex - Domestico

Data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta
Durata indeterminata

Contatti utili

Sono riportati i riferimenti del Distributore Locale per la segnalazione guasti e i canali disponibili per eventuali reclami.

Dati identificativi

Nel box è indicato il codice cliente, utile per un'immediata identificazione quando si contatta il Numero Verde o per registrarti nell'Area Clienti.

Dati di fatturazione

Questa voce si riferisce alle informazioni sulla metodologia di pagamento che sarà utilizzata per questa bolletta e lo stato dei pagamenti. Oltre a questo viene riportato sempre in questo box il quantitativo di gas o energia elettrico consumato e quindi fatturato al cliente.

Indirizzo fattura cartacea

Questo spazio contiene l'indirizzo di spedizione dell'eventuale fattura cartacea che può essere differente dall'intestatario della fornitura.

Totale da pagare

In questa sezione è riportato l'importo complessivo della bolletta, con rinvio allo Scontrino dell'energia per i dettagli.



Contatti utili:
E - m a i l : servizioclienti@metenergiaitalia.it
FAX: 0039 02 84347545
Numero verde: 800910456 da rete fissa e 02.84347983 da rete mobile (dal lunedì al venerdì: dalle 08:30 alle 17:30, esclusi i Festivi)



Autolettura
La comunicazione dell'autolettura può avvenire dal giorno 21 a fine mese accedendo all'Area Clienti dal sito it.met.com o inviando una e-mail all'indirizzo autolettura@met.com con l'indicazione del codice PDR relativo. La lettura comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga sostituita dalla lettura del Distributore



PORTA UN AMICO
Per te uno sconto di 24€ all'anno in fattura per ogni punto di fornitura attivato dai tuoi amici!
Ulteriori dettagli nelle ultime pagine della fattura.

<5962929>

Pagina 1/11

Implementing
INNOVATION
IN EUROPEAN ENERGY MARKETS



Informazioni aggiuntive

Nella parte inferiore del documento sono riportati i contatti dell'assistenza clienti, le modalità di comunicazione dell'autolettura e le iniziative promozionali attive.

Consumi e condizioni contrattuali

In questa parte della bolletta sono riportati i consumi annui aggiornati, il nome dell'offerta commerciale sottoscritta e la durata delle condizioni economiche applicate.

SCONTRINO E BOX OFFERTA

Lo **SCONTRINO DELL'ENERGIA** riporta la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai volumi consumati secondo la struttura quantità x prezzo, suddiviso in "quota consumi" e "quota fissa", più la "quota potenza" per l'energia elettrica, e ulteriormente dettagliato per voci di spesa (vendita e rete e oneri). In questa sezione sono riportate separatamente anche l'Iva e le accise, eventuali bonus, altre partite (interessi di mora, prodotti e/o servizi aggiuntivi etc.) e il canone RAI.

NB Le voci di costo sotto riportate sono puramente esemplificative e non rispecchiano i valori del mercato

1

SCONTRINO DELL'ENERGIA



Servizio di fornitura
ENERGIA ELETTRICA
MERCATO LIBERO

2

La **spesa per la vendita di energia elettrica** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La **spesa per la rete e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il **prezzo medio** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli elementi di dettaglio.

Scansiona il codice, effettua la procedura di autenticazione sicura e scarica gli elementi di dettaglio della bolletta



URL
<https://portaleclienti.metenergia.it/>

Descrizione delle voci dello scontrino e presenza di un QR code che se scansionato possa portare il cliente ad un area privata in cui è possibile scaricare gli elementi di dettaglio della fattura.

2

1

Codice POD	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Indirizzo di fornitura	VIA XXXXXXXXXXXXX, Città	
Potenza Impegnata	3,0 kW	
Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
184,95 kWh x	0,201406 €/kWh	37,25
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,156583 €/kWh	28,96
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,044823 €/kWh	8,29
Quota fissa e quota potenza		
1 mesi x	15,75 €/mese	15,75
di cui spesa per vendita energia elettrica	8,20 €/mese	8,20
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	7,55 €/mese	7,55
3,0 kW per 1 mesi x	2,106667 €/kW/mese	6,32
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,106667 €/kW/mese	6,32
Accise e iva		10,55
Totale bolletta		69,87
Totale da pagare		69,87

3

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome dell'offerta commerciale	Family Power Flex - Domestico
Codice offerta	026846ENVFL12XX23_FAMXFLXEXEEX24
Tipologia offerta	Offerta a Prezzo Variabile
Tipologia di prezzo	Per fasce orarie di prezzo
Data decorrenza applicazione delle condizioni economiche	01 gennaio 2024
Data scadenza delle condizioni economiche	Durata indeterminata
Data scadenza del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Oneri di recesso anticipato	NO
Totale dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	37,16 € di cui spesa per la quota consumi 28,96 € di cui spesa per la quota fissa 8,20 €
Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica	Prezzo indicizzato PUN + Spread
Valori assunti da ciascun elemento della formula per il prezzo materia energia	PUN medio aritmetico fasce F1/F2/F3 con spread, tutti i tipi di misuratore 06/2025: 0,134036 €/kWh
Indice di riferimento	Indice PUN Orario
Periodicità di aggiornamento dell'indice	Mensile
Rimando ad APP e strumenti interni	

Il **BOX DELL'OFFERTA** contiene gli elementi dell'offerta utili al cliente per verificare che sia correttamente applicata come da contratto sottoscritto

In particolare viene riportato: il nome dell'offerta, il codice offerta ARERA, Tipologia del Prezzo (Fisso o Variabile) e l'indice di riferimento applicato se offerta Variabile, La data di decorrenza e di scadenza delle condizioni economiche, Eventuali oneri di Recesso e la frequenza di fatturazione. Oltre a queste informazioni è presente la formula di calcolo della componente materia e i valori utilizzati per la determinazione di questa fattura

3