

Numero Cliente* _____
 Tipologia fornitura ☐ Energia elettrica ☐ Gas naturale

MODULO RECLAMI

DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome* _____
 Codice fiscale / Partita IVA* _____
 Indirizzo della fornitura* _____
 Recapito telefonico _____ E-mail / PEC _____
 Codice POD / PdR* _____

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	☐
	Vulture e Subentri	☐
	Modifiche unilaterali	☐
	Altro	☐
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	☐
	Sospensione e riattivazione	☐
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	☐
	Altro	☐
MERCATO	Contratti non richiesti	☐
	Cambio fornitore	☐
	Condizioni economiche nuovi contratti	☐
	Doppia fatturazione	☐
FATTURAZIONE	Altro	☐
	Uso dell'Autolettura	☐
	Ricalcoli	☐
	Consumi stimati errati	☐
MISURA	Periodicità e fattura di chiusura	☐
	Pagamenti e rimborsi	☐
	Altro	☐
	Cambio contatore	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Verifica e ricostruzione dei consumi	☐
	Mancate letture	☐
	Altro	☐
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
BONUS SOCIALE	Continuità del servizio	☐
	Valori della tensione/pressione	☐
	Sicurezza	☐
	Altro	☐
QUALITA' COMMERCIALE	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
	Erogazioni	☐
	Altro	☐
ALTRO	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	☐
	Indennizzi	☐
	Altro	☐
	Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	☐

Descrizione del reclamo*: _____

Data ____/____/____

Firma per esteso del CLIENTE



*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)
 Titolare del trattamento dei dati personali è MET Energia Italia S.p.A., con sede legale in Viale F. Restelli 3/7, 20124 Milano. L'informativa completa è disponibile sul sito it.met.com